

## Všeobecné podmienky účasti na detských táboroch

### 1. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Právny vzťah (tým aj nárok na účtovanie storno poplatku) medzi zákazníkom, resp. rodičom (ďalej len rodič) prípadne kolektívom na jednej strane a organizátorom táborov pre deti „Sport Kids Academy, o.z.“ (ďalej len SKA) na druhej strane vzniká odovzdaním riadne vyplnenej prihlášky, resp. jej prijatím SKA.

### 2. POVINNOSTI A PRÁVA ZÁKAZNÍKA

#### 2.1 Rodič je povinný:

- odovzdať riadne vyplnenú prihlášku, a prehlásenie o benzinfečnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ (Prehlásenie sa odovzdáva pri nástupe do tábora).
- dodržať podmienky uvedené v prehlásení
- priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po skončení programu si ho prevziať v určenom čase
- v prípade zrušenia účasti svojho dieťaťa na tábore uhradiť bezodkladne stanovené storno
- rodič je povinný uhradiť všetky materiálne škody, ktoré spôsobí jeho dieťa v tábore

#### 2.2 Rodič má právo

- vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedených pri príslušnom tábore
- prípadné nedostatky reklamovať ihneď a požadovať nápravu, či náhradu. SKA prijíma len písomne reklamácie a to do troch mesiacov od ukončenia tábora. Po tomto termíne nebudú reklamácie ani iné výhrady akceptované.
- byť včas oboznámený s prípadnými zmenami rozsahu služieb a ceny

### 3. POVINNOSTI A PRÁVA ORGANIZÁTORA TÁBOROV

#### 3.1 SKA je povinná

- poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o dohodnutých službách, programe mieste a čase odovzdávania/preberania detí
- Záväzná služby sú uvedené „V cene“
- v priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby
- v prípade prekážok brániacich SKA poskytnúť dohodnuté služby, SKA poskytne adekvátnu náhradu
- riešiť reklamácie do 31 dní po nahlásení reklamácie

#### 3.2 SKA má právo

- A. z dôvodu naplnenia kapacít tábora od zmluvy odstúpiť. Prednosť majú skôr platiaci rodičia. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet SKA. V takomto prípade SKA obratom vráti rodičovi už zaplatenú cenu za tábor.
- B. odstúpiť od realizácie tábora v týchto prípadoch:
- a) z dôvodu zásahu vyššej moci (tzn. politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zhoršenie zdravotných či hygienických podmienok v zariadení, zlyhanie prevádzky-schopnosti zariadenia a pod.)
  - b) v prípade , že rodič nespĺnil príslušné ustanovenia týchto „Všeobecných podmienok“

- C. na operatívnu zmenu podmienok tábora alebo programu, ak z objektívnych dôvodov, zásahov vyššej moci, rozhodnutia štátnych a iných príslušných orgánov, alebo mimoriadnych okolností, ktoré SKA nemala možnosť ovplyvniť a predvídať, nie je možné program tábora a objednané služby zabezpečiť, pričom v takomto prípade je SKA povinná vrátiť rodičom zaplatenú cenu za tábor. O týchto zmenách SKA operatívne informuje rodičov.
- D. odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s rodičom a zrušiť bez náhrady účasť dieťaťa v tábore, a to v prípade, že svojím správaním ohrozuje majetok, alebo zdravie ostatných účastníkov tábora, alebo zamestnancov a trénerov SKA, prípadne inej inštitúcie, kde sa tábor realizuje alebo závažným spôsobom narúša priebeh tábora.
- E.

### 3.3 SKA nemá právo

– zrušiť tábor pre minimálny počet účastníkov. Tábor nepožaduje minimálny počet účastníkov, organizuje ho v každom prípade

Pri zrušení tábora z dôvodu „A“ bude zákazníkovi vrátená plná cena tábora. Zároveň rodič nemá nárok na ďalšie náhrady.

## 4. CENA TÁBORA

je uvedená na letáčku a zmeniť sa môže len v prípade zmeny cien nakupovaných služieb, pohonných hmôt, energie, devalvácie národnej meny, zvýšenie dani, DPH, cestných a iných poplatkov a taríf.

## 5. STORNO POPLATKY

Zrušenie účasti dieťaťa na tábore musí byť vykonané osobne alebo písomne (e- mailom, doporučeným listom). Rozhodujúci je dátum doručenia a v prípade ochorenia, resp. hospitalizácie, sa storno poplatky neúčtujú.

V týchto prípadoch SKA požaduje písomný doklad od príslušnej inštitúcie. Pri stornovaní z akéhokoľvek dôvodu sa vždy účtuje manipulačný poplatok vo výške 5.-EUR

V prípade ak dieťa nenastúpi do tábora, alebo nezačne čerpať služby tábora z akéhokoľvek iného ako zdravotného dôvodu, alebo na základe vlastného rozhodnutia ich nevyčerpá vôbec, alebo z časti, nemá nárok na vrátenie časti ceny za nečerpané služby.

Rodič má právo kedykoľvek zrušiť účasť dieťaťa na tábore pri dodržaní nasledujúcich storno poplatkov:

- viac ako 14 pred začiatkom tábora - bez účtovania storno poplatku
- 14 - 7 dní pred začiatkom tábora - 10% z ceny tábora
- menej ako 7 dní pred začiatkom tábora - 15% z ceny tábora

Rodič odoslaním prihlášky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami, súhlasí s nimi a bezvýhradne ich prijíma!

\_\_\_\_\_